

# GUIDE DE PRISE EN MAIN

USER GUIDE

**dbook**  
**110**

 danew



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Votre appareil a été conçu pour vous proposer la plus belle expérience vidéoludique. Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre appareil afin de faciliter son utilisation.

NOTE : Toutes les informations décrites dans ce manuel et sur le packaging étaient exactes au moment de leur impression. Cependant, nous améliorons en permanence nos produits par le biais de mises à jour logicielles, par conséquent il est possible que ce manuel ainsi que le packaging ne présentent pas la totalité des fonctions présentes dans votre produit.

Photos et illustrations non contractuelles.

# Sommaire

## Démarrage

- 4 Présentation de l'appareil
- 6 Comment insérer une Carte mémoire (Carte non fournie).
- 6 Inclinaison de l'écran
- 7 Charger la batterie
- 7 Allumer et éteindre l'appareil
- 7 Verrouiller et déverrouiller l'écran

## Premier pas

- 8 Utilisation de l'écran tactile
- 9 Disposition de l'écran d'accueil
- 11 Volet des raccourcis
- 12 Ouvrir des applications
- 12 Installer ou désinstaller des applications

## Gestion des réseaux

- 13 Wi-fi
- 13 Bluetooth

## Messages

- 14 Emails

## Appareil photo

- 15 Prendre des photos ou des vidéos

## Applications Google

- 16 Applications Google

## Gestionnaire d'appareils et de données

- 17 Mettre l'appareil à jour
- 17 Sauvegarder et restaurer des données
- 18 Réinitialiser les données

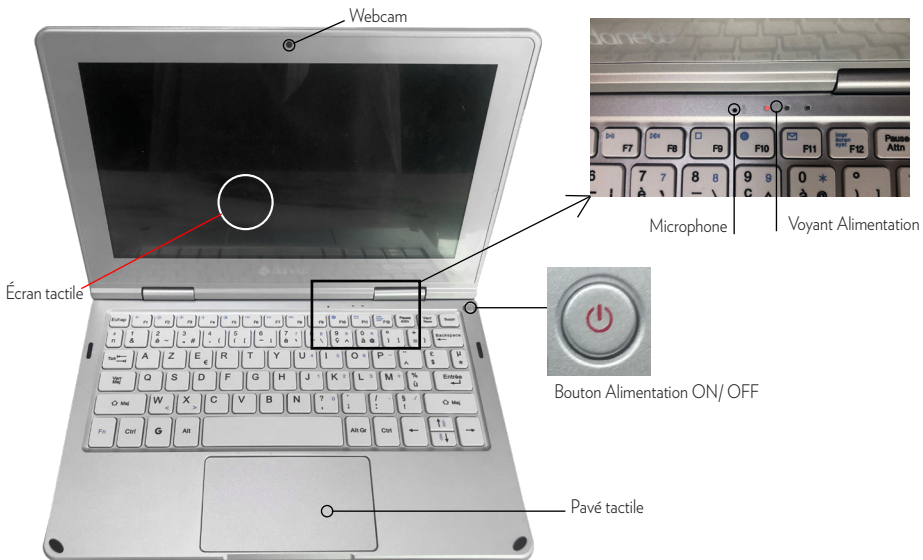
## Information de Sécurité

- 20 Information de Sécurité

# Démarrage

## Présentation de l'appareil

Pour allumer l'appareil, maintenez le bouton ON /OFF enfoncé pendant quelques secondes.





Port carte SD  
(carte non fournie)

USB 2.0

USB 2.0

Prise jack

Port de charge

Haut-parleur



Haut-parleur



## Comment insérer une carte mémoire (Carte mémoire non fournie).

Insérez la carte micro SD, puce orientée vers le bas.



**Non fournie**  
Disponible à la vente sur [www.danew.fr](http://www.danew.fr)



## Inclinaison de l'écran.

Votre produit permet une inclinaison maximale jusqu'à 180 degrés  
*Ne jamais forcer l'inclinaison au-delà !*



## Charger la batterie

Pour alimenter ou recharger votre produit, veuillez uniquement utiliser le chargeur secteur d'origine fourni dans le packaging. L'utilisation d'un chargeur non-conforme vous expose à des risques de brûlures ou d'électrocution. En cas de dommage sur l'appareil dû à une mauvaise utilisation, la garantie sera annulée.

Nous vous conseillons d'effectuer des charges complètes lors des 3 premiers temps de charge. Ne jamais laisser la batterie se décharger complètement, les décharges complètes (en dessous de 10%) causent des dommages à la batterie, ce qui l'usera prématurément. Comme il s'agit de batterie lithium-ion, vous pouvez faire des charges partielles, sans que cela l'endommage.

Note: Afin d'éviter un éventuel dommage électrique, merci d'utiliser uniquement le chargeur secteur livré avec votre produit ou un chargeur d'origine Danew afin de recharger l'appareil.

## Allumer et éteindre l'appareil

Pour allumer l'appareil, maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée pendant quelques secondes.

Si vous allumez votre appareil pour la première fois ou après avoir réinitialisé les paramètres, suivez les instructions à l'écran pour configurer votre appareil.

Pour éteindre l'appareil, maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée, puis appuyez sur Éteindre.

## Verrouiller et déverrouiller l'écran

Lorsque vous appuyez sur la touche Marche/Arrêt, l'écran s'éteint et se verrouille. De même, si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain temps, l'écran s'éteint et se verrouille.

Pour déverrouiller l'appareil, appuyez sur la touche Marche/Arrêt ou sur la touche Accueil, puis faites glisser votre doigt sur l'écran dans le sens de votre choix.

# Premiers pas

## Utilisation de l'écran tactile

Votre appareil est doté d'une interface entièrement tactile. Vous trouverez ci-dessous la présentation des gestes de base.



### SÉLECTION

Appuyez une seule fois sur une application, menu ou option pour les lancer ou les sélectionner.



### MAINTIEN

Maintenez le doigt appuyé sur un élément sélectionné à l'écran pendant plus de 2 secondes.



### DÉPLACEMENT

Déplacez un élément sélectionné à l'écran.



### DOUBLE CLIQUE

Cliquez rapidement à deux reprises sur un élément à l'écran.



### DÉFILEMENT

Déplacez rapidement le doigt dans la direction où vous voulez créer le mouvement.





## ZOOM

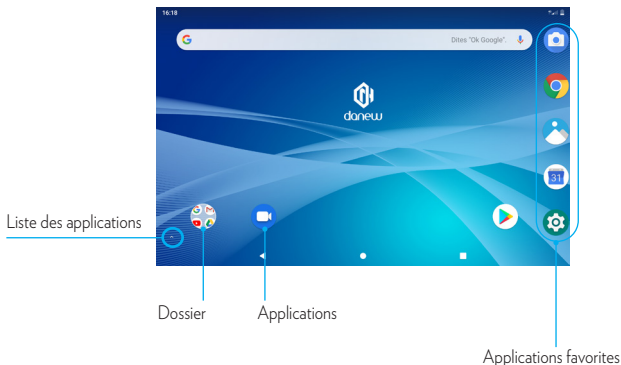
Placez le pouce et l'index sur l'écran.  
Un écartement permet de zoomer en avant et un rapprochement permet de zoomer en arrière.

## Disposition de l'écran d'accueil

### ÉCRAN D'ACCUEIL

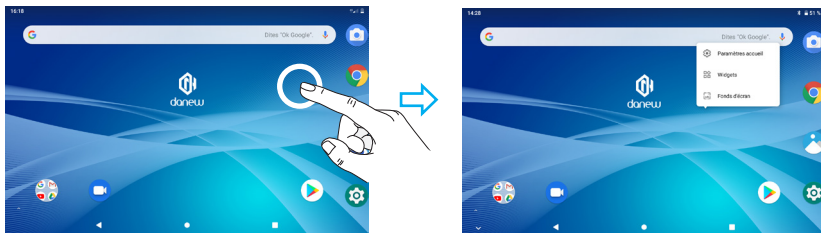
L'écran d'accueil affiche des widgets, des raccourcis vers les applications, etc. Les widgets sont de petits outils qui permettent d'obtenir des informations comme la météo ou l'actualité par exemple.

Pour afficher d'autres volets, faites défiler l'écran vers la gauche ou la droite.




## OPTION DE L'ÉCRAN D'ACCUEIL

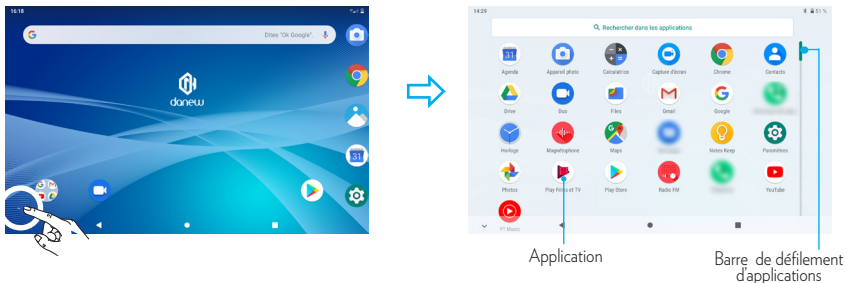
Pour accéder aux options disponibles, maintenez le doigt appuyé sur une zone vide de l'écran d'accueil.



## LISTE DES APPLICATIONS

La liste des applications affiche les icônes de toutes vos applications, y compris celles récemment installées.

Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  puis faites glisser vers le haut pour ouvrir la liste des applications. Pour afficher d'autres volets, faites défiler la liste des applications vers le haut ou le bas.



## Volet des raccourcis

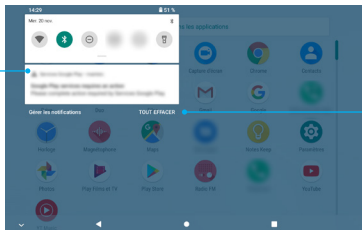
Lorsque vous recevez de nouvelles notifications, telles que des messages ou des appels manqués, des icônes d'information apparaissent tout en haut de votre écran.

Pour ouvrir le volet des raccourcis, posez votre doigt tout en haut de l'écran et faites-le glisser vers le bas.

Pour fermer le volet des raccourcis, faites-le glisser de bas en haut.

Glisser une fois vers le bas, vous permet d'afficher le volet de notifications.

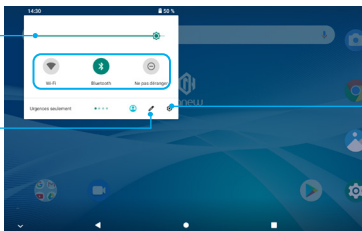
Appuyer sur une notification et exécuter différentes actions.



Effacer toutes les notifications

Glisser une deuxième fois vers le bas, vous permet d'afficher le volet de réglages rapides ( Wifi / Luminosité / Rotation / Paramètres / Niveau de la batterie / Mode avion... ).

Régler la luminosité



Ouvrir les Paramètres

Activer ou désactiver des options de paramétrage rapide.

## Ouvrir des applications

Depuis l'écran d'accueil ou la liste des applications, appuyez sur une icône pour ouvrir l'application correspondante. Pour ouvrir la liste des applications récemment utilisées, appuyez sur  , puis sélectionnez l'icône d'une application à ouvrir.

### FERMER UNE APPLICATION

Appuyez sur  , et faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur l'icône d'une application pour la fermer. Ou appuyer sur X . Pour fermer toutes les applications, cliquer sur la «poubelle»

## Installer ou désinstaller des applications

### PLAYSTORE

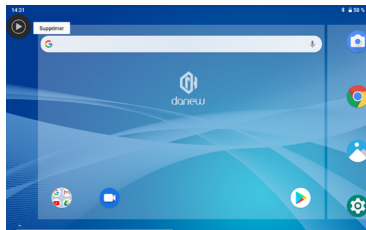
Utilisez cette application pour acheter et télécharger des applications. Appuyez sur Play Store depuis la liste des applications.

### INSTALLER DES APPLICATIONS

Parcourez les applications par catégorie ou recherchez une application à l'aide d'un mot-clé. Sélectionnez une application pour en afficher les informations. Pour télécharger des applications gratuites, appuyez sur INSTALLER. Pour acheter et télécharger des applications payantes, appuyez sur le prix et suivez les instructions à l'écran.

### DÉSINSTALLER UNE APPLICATION

Pour désinstaller une application téléchargée, ouvrez la liste des applications. Appuyez et maintenez l'application choisie avec votre doigt, puis glissez vers l'icône représentant une poubelle «désinstaller».



# Gestion des réseaux

## Wi-fi

Connectez l'appareil à un réseau Wi-Fi pour pouvoir utiliser Internet ou partager des fichiers multimédia avec d'autres appareils.


Pour afficher les paramètres WIFI, afficher «**la liste des applications**», puis «**Paramètres**», «**Réseau et internet**», et «**WI-FI**»

Activer le Wi-Fi pour voir les réseaux disponibles. La liste des réseaux détectés à proximité est affichée. Sélectionnez le réseau Wi-Fi correspondant à votre modem en cliquant sur le nom du réseau, une icône indique la puissance de réception. Après avoir cliqué sur le nom du réseau, une nouvelle fenêtre s'affiche vous demandant la saisie manuelle du mot de passe. Cliquez ensuite sur «**Se connecter**». Une fois la connexion établie, l'icône Wi-Fi apparaît dans la barre des tâches.

## Bluetooth

Pour accéder à la configuration du Bluetooth.

Afficher la «**liste des applications**», puis «**Paramètres**», «**Appareils connectés**».

Activer le Bluetooth et cliquer sur «**Associer nouvel app**», pour voir la liste des appareils activés et identifiables, l'icône bluetooth  apparaît dans la barre des tâches. Sélectionnez l'appareil souhaité pour lancer l'association Bluetooth.

# Messages

## Email

Ouvrir la «**liste des applications**», puis «**Gmail**».


Vous pouvez configurer Gmail™ la première fois que vous allumez votre appareil ou vous y connecter.

Pour ajouter d'autres comptes Google, afficher la «**liste des applications / Paramètres**», puis «**Comptes**», appuyez sur «**Ajouter un autre compte**».

# Appareil photo

## Prendre des photos ou des vidéos

Accédez à l'application «Appareil photo».

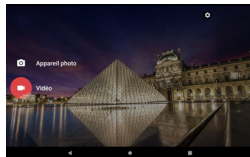
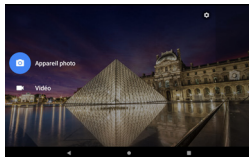
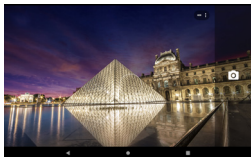
- Prendre une photo : appuyez sur  pour prendre la photo.

Pour la vidéo appuyez sur l'écran puis glissez votre doigt sur la droite, un sous menu est apparu, appuyez sur l'onglet vidéo.

- Prendre une vidéo : appuyez sur  pour prendre une vidéo.

Visionner la photo : faites glisser vers la gauche pour afficher votre galerie de photos

Partager la photo : affichez une photo ou une vidéo figurant dans votre galerie, puis appuyez sur Partagez .



# Applications Google

## Applications Google

Google propose des applications de divertissement, de réseaux sociaux et d'activités économiques. Il se peut que vous ayez besoin d'un compte Google pour accéder à certaines applications.

Pour afficher plus d'informations sur les applications, accédez au menu d'aide de chaque application.

### **CHROME**

Rechercher des informations et parcourir des pages Web

### **GMAIL**

Envoyer ou recevoir des e-mails via le service Google Mail.

### **MAPS**

Rechercher votre emplacement sur la carte, rechercher des lieux et afficher des informations de localisation pour différents endroits.

### **YOUTUBE**

Visionner ou créer des vidéos et les partager avec d'autres personnes.

### **DRIVE**

Stocker des contenus sur le Cloud, y accéder où que vous soyez et les partager avec d'autres personnes.



# Gestionnaire d'appareils et de données

## Mettre l'appareil à jour

L'appareil peut être mis à jour avec la version logicielle la plus récente.

Depuis la «**liste des applications**», appuyez sur «**Paramètres**», «**Système**», «**À propos du téléphone**», «**Mise à jour**».

## Sauvegarder et restaurer des données

Conservez vos informations personnelles, données d'applications et paramètres en toute sécurité sur votre appareil. Vous pouvez effectuer une sauvegarde de vos informations importantes sur un compte de sauvegarde et y accéder ultérieurement.

- 1 Depuis la «**liste des applications**», appuyez sur «**Paramètres**», «**Système**», «**Options avancées**»
- 2 Appuyez sur «**Sauvegarde**» et activez la case «**Sauvegarder sur Google Drive**».
- 3 Appuyez sur «**Compte**» et sélectionnez un compte de sauvegarde.

Pour restaurer les données, vous devez vous connecter à votre compte Google via l'assistant de configuration. Vous pouvez lancer et ouvrir l'assistant de configuration en effectuant une réinitialisation des données par défaut sur l'appareil. Si vous ne vous connectez pas à votre compte Google via l'assistant de configuration, vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde.

## Réinitialiser les données

Vous pouvez supprimer tous les paramètres et toutes les données de l'appareil. **Avant de rétablir les paramètres par défaut, assurez-vous de sauvegarder toutes les données importantes stockées sur l'appareil.**

Depuis la «**liste des applications**»

> «**Paramètres**»

> «**Système**»

> «**Options avancées**»

> «**Option de réinitialisation**»

> «**Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**»

> «**Réinitialiser le téléphone**»

> «**Tout Effacer**»

L'appareil redémarre automatiquement.





Informations de sécurité

## Chargement des batteries

Chargement des batteries Chargez votre appareil Danew à l'aide d'un chargeur Danew compatible. Les chargeurs non conformes peuvent être dangereux, entraîner un chargement lent, endommager le produit ou réduire la performance de l'appareil.

- Votre appareil ne se chargera pas si la température est trop basse ou trop élevée.

## Crises, évanouissements, fatigue oculaire et sensation de gêne

L'utilisation prolongée de tout type d'appareil est susceptible de provoquer une sensation de gêne au niveau des doigts, des bras, du cou et d'autres parties du corps et peut entraîner une fatigue oculaire et des maux de tête. Il est recommandé d'utiliser l'appareil dans un endroit sûr à l'éclairage ambiant confortable et de prendre des pauses fréquentes si vous ressentez une gêne.

Si les symptômes persistent, consultez un médecin.

Dans de rares cas, les flashes lumineux dans des films ou jeux vidéo, par exemple, peuvent provoquer des crises d'épilepsie ou des évanouissements. En cas de crise d'épilepsie ou d'évanouissement, ou si vous avez eu une crise d'épilepsie par le passé, arrêtez d'utiliser l'appareil et consultez un médecin.

## **Avvertissement relatif à un volume sonore élevé**

Avvertissement : l'exposition prolongée à un volume sonore élevé, risque d'endommager votre audition.

Pour protéger votre audition :

- Limitez la durée d'utilisation à volume élevé des kits piéton ou des casques.
- Évitez d'augmenter le volume dans un environnement bruyant.
- Si vous ne pouvez pas entendre les conversations autour de vous, baissez le volume.

Si vous ressentez une gêne auditive, comme une sensation de pression dans les oreilles, des sifflements ou si la voix de vos interlocuteurs vous semble assourdie, cessez d'utiliser votre casque ou votre kit piéton et faites vérifier votre audition.

## Enfants

Tenez votre appareil et ses accessoires hors de portée des jeunes enfants. Ces appareils ne sont pas des jouets et peuvent présenter des risques pour les jeunes enfants. Les petites pièces peuvent par exemple présenter un risque d'étouffement chez les jeunes enfants. Surveillez l'appareil à tout moment. Si un enfant utilise votre appareil mobile, afin d'éviter de perdre des données ou que des frais imprévus ne soient appliqués suite à l'achat de données ou d'applications.

## Pièces en verre

Il est possible que certaines pièces de votre appareil soient en verre. En cas de bris de verre, n'essayez pas de réparer l'appareil. N'utilisez plus votre appareil mobile tant que le verre n'a pas été remplacé par un centre de service qualifié.

## Utilisation et entretien

Pour prendre soin de votre appareil Danew, observez les précautions suivantes :

- Liquides: n'exposez jamais votre appareil à de l'eau, à la pluie, à une atmosphère très humide, à la sueur ou à tout autre liquide.
- Séchage: n'essayez pas de sécher votre appareil dans un four à micro-ondes, un four conventionnel ou un sèche-linge.
- Froid et chaleur extrêmes : ne rangez pas et n'utilisez pas votre appareil à des températures inférieures à -10 °C ou supérieures à 60 °C. Ne rechargez pas votre appareil à des températures inférieures à 0 °C ou supérieures à 45 °C.
- Corps étrangers : ne mettez jamais votre appareil en contact avec de la poussière, du sable, de la nourriture ou tout autre corps étranger.
- Nettoyage : pour nettoyer votre appareil utilisez uniquement un chiffon doux et sec. N'utilisez jamais d'alcool ni de détergents.
- Chocs et vibrations : ne faites pas tomber votre appareil et ne l'exposez pas à de fortes vibrations.
- Protection: pour protéger votre appareil, veillez à ce que tous les caches des connecteurs et des compartiments soient toujours fermés et sécurisés. Évitez de le transporter avec des objets durs, tels que des clés ou des pièces de monnaie.

## Avertissements relatifs au fonctionnement

Conformez-vous à la signalisation lors de l'utilisation d'appareils mobiles dans des lieux publics tels que les établissements de santé ou les zones de dynamitage.







### Zones à atmosphère potentiellement explosive

Inclus: les zones de dynamitage, les postes et les zones de ravitaillement en carburant (tels que les espaces sous les ponts des bateaux), les installations de transvasement ou d'entreposage de carburant ou de produits chimiques, les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules telles que des grains, des poussières ou des poudres métalliques.

Mettez votre appareil mobile hors tension avant de pénétrer dans de telles zones et ne chargez pas les batteries. Dans de telles zones, des étincelles peuvent se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

### Code symbole

Le chargeur, l'appareil, l'écran de l'appareil, le guide d'utilisation ou l'emballage peut présenter des symboles, dont la signification est indiquée ci-après :

Symbole	Définition
	Des consignes de sécurité importantes suivent.
	Votre batterie ou votre appareil mobile doit être recyclé conformément à la législation locale. Contactez l'organisme local de réglementation pour plus d'informations.
	Ne jetez pas la batterie ou l'appareil mobile dans votre poubelle. Voir la section « Mise au rebut et recyclage » pour plus d'informations.
	Pour une utilisation en intérieur uniquement.
	À pleine puissance, l'écoute prolongée au casque peut endommager votre audition.
	Le chargeur doit être utilisé uniquement en intérieur.

## Informations réglementaires

Votre appareil Danew a été conçu dans le respect des exigences réglementaires nationales et internationales. Pour accéder aux déclarations de conformité dans leur intégralité et aux détails, veuillez vous reporter aux informations réglementaires figurant dans le manuel de votre appareil.

## Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne

Danew déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne : <https://danew.fr/declaration-de-conformite/>



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

## Informations techniques

Mode	Bandes de fréquences	Puissances maximales en émission (dBm)
Wifi 2.4Ghz	WLAN IEEE 802.11 b/g/n (HT20) 2412 MHz - 2472 Mhz	13.44 dBm (b) / 12.27 dBm (g) / 12.01 dBm (n)
	WLAN IEEE 802.11n (HT40) 2422 MHz - 2462 MHz	10.83 dBm (n)
Bluetooth	2402 MHz - 2480 MHz	6.59 dBm (BR&EDR) / 9.15 dBm (BLE)



## **Services de localisation**

Les appareils Danew peuvent fournir aux applications des informations sur leur position approximative via des sources telles que le GPS, l'AGPS et le Wi-Fi. Le système GPS (Global Positioning System) utilise des satellites publics qui peuvent faire l'objet de modifications dont l'application est conforme à la politique du Ministère de la Défense et du plan national de radionavigation. Ces modifications peuvent altérer les performances de la technologie de localisation sur votre téléphone portable. Le système AGPS (Assisted Global Positioning System) utilise le réseau de votre opérateur de téléphonie mobile afin d'améliorer les performances du GPS. Selon votre abonnement, un décompte de forfait, des frais de données et/ou d'autres frais peuvent s'appliquer. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur de téléphonie mobile. Votre appareil mobile peut également utiliser les signaux Wi-Fi pour déterminer sa position approximative, grâce aux données émanant de réseaux Wi-Fi reconnus et disponibles.

Les appareils mobiles transmettent des informations de localisation lorsqu'ils sont connectés à un réseau sans fil ou lorsqu'ils utilisent d'autres technologies de localisation telles que le GPS. Si vous utilisez des applications dont le fonctionnement nécessite des informations de localisation, comme le téléguidage, votre appareil mobile leur fournira ces informations. Ces applications peuvent partager les informations de localisation avec des tiers, y compris votre opérateur de téléphonie mobile, des fournisseurs d'applications, Danew et d'autres prestataires de services tiers.

## **Confidentialité et sécurité des données**

Danew est conscient de l'importance de la confidentialité et de la sécurité des données aux yeux des consommateurs. Certaines fonctions de votre portable étant susceptibles d'affecter votre vie privée ou la sécurité des

données, veuillez suivre les recommandations suivantes afin d'augmenter la protection de vos informations personnelles :

- **Contrôle de l'accès** : conservez votre appareil avec vous et ne le laissez pas dans des lieux où il pourrait être utilisé hors de votre contrôle. Utilisez les fonctions de sécurité et de verrouillage de votre appareil, le cas échéant.
- **Mise à jour du logiciel** : si Danew ou un fournisseur de logiciel et/ou d'application met à disposition un patch ou un correctif logiciel qui permet de mettre à jour la sécurité de votre appareil, installez-le dès que possible.
- **Informations personnelles sécurisées** : votre appareil peut stocker vos informations personnelles dans divers emplacements, dont la carte SIM, la carte mémoire et la mémoire d' l'appareil. Assurez-vous de supprimer ou d'effacer toutes vos informations personnelles avant de mettre votre appareil au rebut, de le renvoyer ou de le donner. Vous pouvez également sauvegarder vos données personnelles afin de les transférer vers un nouvel appareil.
- **Applications et mises à jour** : choisissez minutieusement vos applications et les mises à jour. Installez-les uniquement à partir de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre appareil mobile et/ou peuvent accéder à vos informations privées, telles que vos informations de compte, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.
- **Sans fil** : si votre appareil mobile dispose de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement à des réseaux Wi-Fi approuvés. Par ailleurs, si vous utilisez votre appareil comme point d'accès mobile (le cas échéant), utilisez la sécurité réseau. Ces précautions permettent d'éviter tout accès non autorisé sur votre appareil.
- **Informations de localisation** : les appareils mobiles dotés des technologies de localisation comme le GPS, l'AGPS ou le Wi-Fi peuvent transmettre des informations de localisation. Voir la section « Services de localisation » pour plus d'informations.

## Mise au rebut et recyclage

### Appareils mobiles et accessoires

Ne jetez aucun appareil ou accessoire électrique, tel qu'un chargeur, un kit piéton ou une batterie, dans votre poubelle.

Avertissement : ne jetez jamais au feu vos batteries, seules ou dans un appareil mobile, car elles risqueraient d'exploser. Les appareils mobiles et les accessoires électriques doivent être mis au rebut de manière appropriée

conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays ou région. Ce produit est conforme à la directive RoHS.

## Emballage et manuels du produit

L'emballage du produit et les manuels doivent seulement être mis au rebut conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités compétentes.

## Support et garantie\*

Pour les mises à jour «micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

Rendez-vous sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Enregistrement produit.

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro **RMA** obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

### SERVICE TECHNIQUE

0899 782 728 (France),

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h

- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

\*Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.

## **Procédure d'obtention du service sous garantie ou d'autres informations**

1. Veuillez accéder à la section Support du site Web de Danew et en prendre connaissance avant de faire une demande de service sous garantie.
2. Si la mise à jour logicielle ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions concernant l'expédition du Produit au SAV.
3. Pour obtenir le service sous garantie, dans la mesure permise par la réglementation applicable, vous devez fournir : (a) une copie de votre ticket de caisse, facture ou de toute autre preuve d'achat équivalente ; (b) une description écrite du problème ; (c) le nom de votre fournisseur de services, le cas échéant ; (d) votre adresse et votre numéro de téléphone. Si le Produit n'est pas couvert par la Garantie limitée de Danew, Danew informe le consommateur de la disponibilité, du prix et de toutes les autres conditions applicables à la réparation du Produit.

## **Que se passe-t-il lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente Garantie limitée ?**

Si vous formulez une réclamation valide au titre de la présente Garantie limitée, Danew peut procéder, à son entière discrétion, (1) à la réparation du Produit avec des pièces de rechange neuves, de seconde main ou reconditionnées ; ou (2) à l'échange par un Produit de remplacement neuf ou reconditionné « comme neuf » similaire au Produit garanti ; ou (3) au remboursement du prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration d'origine, avec toute mise à jour logicielle éventuelle applicable pouvant affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec les applications tierces (pour lesquelles Danew ne saura être tenu responsable). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Danew. Pour obtenir un service au titre de la présente Garantie limitée, la demande doit être faite dans le pays dans lequel le Produit est destiné à la vente ; dans le cas contraire, les services de réparation seront limités aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

## **Quelles sont les limites de la couverture ?**

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages suivants sauf s'ils ont été provoqués par un défaut ou vice de fabrication : (a) L'usure normale due au vieillissement naturel du Produit, y compris des pièces qui sont

censées se détériorer au fil du temps, telles que les batteries, les coques ou les revêtements protecteurs.

(b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, entailles et fissures sur les Produits.

(c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, accessoires ou logiciels d'autres marques que Danew ou non agréés par Danew.

(d) Les dommages provoqués par des événements indépendants de Danew, notamment les dommages dus à (i) un accident, un usage abusif, une utilisation inappropriée ; (ii) l'utilisation du Produit hors du cadre d'utilisation autorisée ou prévue défini dans le guide d'utilisation, le guide de démarrage rapide et les tutoriels en ligne relatifs au Produit, ainsi que toute autre documentation qui vous a été fournie, y compris l'utilisation du Produit à des fins commerciales ; (iii) la manipulation inappropriée (par exemple, l'exposition du Produit à des températures extrêmes), l'usage abusif ou la négligence (par exemple, connecteurs, ports ou emplacements de cartes SIM/SD cassés/pliés) ; les dommages causés par un impact (par exemple, la chute du Produit) ; (iv) le contact avec des liquides, l'eau, la pluie, une humidité excessive, une transpiration importante ou autre source d'humidité, le sable, les aliments, les saletés ou autres substances similaires (excepté dans le cas de Produits spécifiquement conçus pour résister à ce type de substances), à condition néanmoins que les dommages ne soient pas dus à une mauvaise fixation des éléments de protection du téléphone (par ex. joints non fermés correctement), à l'endommagement ou à l'absence de ces éléments de protection (par ex. capot fissuré) ou à l'exposition du Produit à des conditions ne respectant pas les spécifications et limites définies (par exemple, l'immersion d'un Produit de norme IPx7 plus de 30 minutes dans 1mètre d'eau froide) ; ou (v) en cas d'inondation, d'incendie, de tremblement de terre, de tornade ou d'autres catastrophes naturelles échappant au contrôle de Danew.

(e) Les interventions non autorisées. Défauts ou dommages résultant de l'intervention de toute personne n'appartenant pas à Danew ou à un centre de réparation agréé Danew qui aurait réparé, testé, réglé, installé, entretenu, altéré ou modifié les Produits.

(f) Les Produits modifiés de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de Danew y compris les Produits (i) dont les numéros de série ou tout autre code de fabricant ont été enlevés, altérés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou ont été dupliqués ; (iii) dont les sceaux qui ont été brisés ou portent tout autre signe visible de violation ; ou (iv) ayant été modifiés dans le but d'en modifier la fonctionnalité ou portant une trace visible de tentative de modification.

- AVERTISSEMENT CONTRE LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE OU LA MODIFICATION D'UN LOGICIEL DE SYSTÈME D'EXPLOITATION DU PRODUIT: LA MODIFICATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT, QUI INCLUT LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE, LE ROOTAGE D'UN APPAREIL OU L'EXÉCUTION D'UN LOGICIEL D'EXPLOITATION DE VERSION AUTRE QUE LES VERSIONS APPROUVÉES ÉMISES PAR DANEW ET SES PARTENAIRES, PEUVENT ENDOMMAGER DÉFINITIVEMENT VOTRE PRODUIT, PROVOQUER UN DYSFONCTIONNEMENT ET/OU LE RENDRE DANGEREUX. SAUF INDICATION CONTRAIRE DE DANEW, TOUT DOMMAGE DÉCOULANT D'UNE TELLE UTILISATION NE SERA PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- IMPORTANT: IL EST ILLÉGAL D'UTILISER CE PRODUIT S'IL N'EST PLUS CONFORME AUX AUTORISATIONS GOUVERNEMENTALES APPROUVANT SA MISE SUR LE MARCHÉ. C'EST POURQUOI VOUS NE DEVEZ APPORTER AU PRODUIT AUCUNE MODIFICATION AYANT UN IMPACT SUR SES CARACTÉRISTIQUES D'ÉMISSION, DE MODULATION OU DE TRANSMISSION, Y COMPRIS SES NIVEAUX DE PUISSANCE, SES FRÉQUENCES DE FONCTIONNEMENT ET SES PLAGES DE FRÉQUENCE, SES NIVEAUX DAS, SON CYCLE DE SERVICE, SES MODES DE TRANSMISSION ET LA MÉTHODE D'UTILISATION PRÉVUE POUR LE PRODUIT.

(g) Les défauts, dommages ou pannes du Produit en raison de la souscription à un service ou un réseau de communication tiers ou de son utilisation avec le Produit.

(h) Les logiciels intégrés à, téléchargés sur ou accompagnant les Produits.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW RENONCE TOUT PARTICULIÈREMENT À TOUTE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, INCLUANT NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON AINSI QUE TOUTES LES GARANTIES COUVRANT LES VICÉS CACHÉS ET DANEW NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DES PRODUITS OU LOGICIELS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SATISFERA À VOS EXIGENCES, SERA COMPATIBLE AVEC TOUT ÉQUIPEMENT, APPLICATION LOGICIELLE OU SERVICE TIERS, SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, OU NE PRÉSENTERA AUCUN RISQUE POUR LES INFOR-

MATIONS, DONNÉES, LOGICIELS OU APPLICATIONS ASSOCIÉS, OU N'ENTRAÎNERA AUCUNE PERTE LES CONCERNANT, OU QUE TOUS LES DÉFAUTS DES PRODUITS OU DU LOGICIEL SERONT CORRIGÉS, DANS LES PAYS OÙ DE TELLES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES NE PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUES, LESDITES GARANTIES SONT, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, D'UNE DURÉE LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE EXPLICITÉE DANS LES PRÉSENTES. LES RECOURS POUR RÉPARATION, REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS EXPLICITÉES PAR DANEW, À SON ENTIÈRE DISCRÉTION, SONT LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. AUCUNE DÉCLARATION ORALE OU ÉCRITE DE LA PART DE DANEW OU DE TOUT VENDEUR, REVENDEUR OU DISTRIBUTEUR DES PRODUITS, NOTAMMENT LES EMPLOYÉS ET AGENTS ASSOCIÉS, NE SAURAIT CRÉER DES OBLIGATIONS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES, ÉTENDRE LA PORTÉE OU MODIFIER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE, QUE CE SOIT PAR RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR DES DOMMAGES EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS, DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, DES PERTES DE REVENUS OU DE PROFITS, DES PERTES COMMERCIALES, D'UNE INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ, DES PERTES D'OPPORTUNITÉS, DES PERTES DE CLIENTS, DE LA DÉTÉRIORATION DE LA RÉPUTATION, DE LA PERTE, DÉTÉRIORATION OU CORRUPTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS (NOTAMMENT LES COÛTS ASSOCIÉS À LA RÉCUPÉRATION, LA PROGRAMMATION OU LA REPRODUCTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DANEW, OU TOUT MANQUEMENT À LA PRÉSERVATION DE LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES STOCKÉES DANS LES PRODUITS), OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE LIÉE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS OU SERVICES COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LORSQUE VOUS FORMULEZ UNE RÉCLAMATION AU

TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS RECONNAISSEZ EN AVOIR PRIS CONSCIENCE.

• CERTAINS ÉTATS ET AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, OU ENCORE LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR NÉGLIGENCE, DE SORTE QU'IL EST POSSIBLE QUE CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ; IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ÉTAT OU DE LA JURIDICTION.

### **Mon Produit est défectueux, que dois-je faire ?**

1. Avant de tenter de diagnostiquer ou de réparer un Produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, notamment les contacts, photos, musiques, jeux, qui seront effacés lors du processus de réparation, qui ne pourront pas être réinstallés par Danew et pour lesquels la responsabilité de Danew ne sera donc pas engagée.
2. Si votre Produit est couvert par la présente Garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou de vous procurer par un autre moyen les mises à jour de produit et de les accepter. Vous êtes responsable de tous les frais facturés par un tiers lors des téléchargements requis. Avant que nous ne vous apportions une assistance supplémentaire au titre de la présente Garantie limitée, vous devez respecter les processus de garantie énoncés ci-dessus et suivre les instructions de réparation fournies par Danew.
3. Si la mise à jour du logiciel ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions indiquant la procédure d'envoi du Produit pour évaluation, ainsi que l'adresse de destination. Les éléments suivants vous seront demandés :  
(i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) le nom de votre opérateur de réseau mobile, le cas échéant ; (iv) votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
4. Si le Produit n'est pas couvert par la présente Garantie limitée (et que vous ne jouissez d'aucun autre droit de recours en vigueur dans votre lieu de résidence), Danew vous informera de la disponibilité, du tarif et des conditions applicables à la réparation hors garantie du Produit.



## Droits d'auteur et marques commerciales

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

**Remarque :** les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Android, Google et les autres marques commerciales sont la propriété de Google LLC. Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'oeuvre créée et partagée par Google, et utilisé conformément aux conditions détaillées dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0. Les autres noms de produits et de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2019 DN Electronics. Tous droits réservés.

**Attention :** Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.

